

PECB Certified ISO/IEC 22301 Lead Auditor

Zvládnutí auditu systémů řízení kontinuity činností (BCMS) na základě normy ISO 22301.

Proč byste měli absolvovat tento kurz?

Vzhledem k rostoucímu počtu narušení a nepředvídatelnosti katastrof jakéhokoli druhu (přírodní, pracovní, informační bezpečnost) se organizace v současné době snaží získat certifikaci podle normy ISO 22301, aby prokázaly závazek k zajištění kontinuity podnikání a zajistily, že narušení budou odhalena a řádně řešena, čímž se bude systém řízení neustále zlepšovat. Získáním certifikátu PECB dosáhnete formálního uznání Vašich osobních kompetencí a kvalifikaci k provádění auditů BCMS pro certifikační orgány.

Obsah kurzu tvoří praktická cvičení a případové studie, které Vám přinesou reálné odborné znalosti, jež můžete uplatnit ve své každodenní práci. S pomocí praktických cvičení si osvojíte techniky auditu a získáte kompetence k řízení programu auditu, týmu auditorů, komunikaci se zákazníky i řešení konfliktů.

Po absolvování vzdělávacího kurzu se můžete přihlásit ke zkoušce a v případě jejího úspěšného složení můžete požádat o udělení osvědčení "PECB Certified ISO 22301 Lead Auditor". Mezinárodně uznávaný certifikát "PECB Certified ISO 22301 Lead Auditor" prokáže, že máte odborné schopnosti a kompetence pro auditování organizací na základě požadavků normy ISO 22301 a osvědčených auditorských postupů.

Komu je kurz určen?

- Auditorům provádějícím certifikační audity systému managementu kontinuity podnikání (BCMS)
- Manažerům nebo konzultantům, kteří usilují o zvládnutí procesu auditu systému BCMS
- Jedincům, kteří jsou zodpovědní za udržování shody s požadavky na systém BCMS
- Technickým expertům, kteří se snaží připravit na audit systému BCMS
- Odborným poradcům v oblasti managementu kontinuity podnikání

Hlavním požadavkem pro účast na tomto kurzu je základní znalost koncepce kontinuity činností a komplexní znalost zásad auditu BCMS.

DÉLKA
KURZU

5 dní

ZKOUŠKA



DÉLKA
ZKOUŠKY

3 hod.

OPRAVA
ZKOUŠKY

zdarma

Vzdělávací cíle

- Vysvětlit základní pojmy a principy systému řízení kontinuity podnikání (BCMS) dle ISO 22301
- Interpretovat požadavky normy ISO 22301 na systém BCMS z pohledu auditora
- Posoudit shodu systému BCMS s požadavky normy ISO 22301 v souladu se základními koncepcemi a zásadami auditu
- Naplánovat, provést a uzavřít audit shody s normou ISO 22301 v souladu s požadavky normy ISO/IEC 17021-1, pokyny normy ISO 19011 a dalšími osvědčenými postupy auditu
- Řídit program auditu ISO 22301

Metody vzdělávání

- Tento kurz je založen na teorii i osvědčených postupech používaných při auditech BCMS
- Lekce jsou ilustrovány příklady založenými na případových studiích
- Praktická cvičení vycházejí z případové studie a zahrnují hraní rolí a diskuse
- Praktická cvičení jsou podobná certifikační zkoušce

Obsah kurzu

DEN 1 Úvod do ISO 22301 a zahájení BCMS

Cíle a struktura kurzu • Normy a předpisové rámce • Certifikační proces • Základní principy řízení kontinuity podnikání (BCMS) • Systém řízení kontinuity podnikání (BCMS)

DEN 2 Zásady auditu, příprava a zahájení auditu

Základní koncepty a zásady auditu • Vliv trendů a technologií na audit • Přístup k auditu založený na důkazech a rizicích • Zahájení auditu • První stupeň auditu • Příprava druhého stupně auditu (audit na místě) • Druhý stupeň auditu (1. část)

DEN 3 Činnosti spojené s auditem na místě

Druhý stupeň auditu (2. část) • Komunikace během auditu • Postupy auditu • Tvorba plánů auditních testů • Vypracování zjištění z auditu a zpráv o neshodách

DEN 4 Ukončení auditu

Dokumentace auditu a přezkoumání kvality • Uzavření auditu • Hodnocení akčních plánů auditorem • Výhody prvotního auditu • Řízení programu interního auditu • Kompetence, hodnocení auditorů • Uzavření vzdělávacího kurzu

DEN 5 Certifikační zkouška

Školící materiály

Účastník obdrží školící materiál obsahující více než 400 stran informací a praktických příkladů v elektronické formě prostřednictvím aplikace KATE. Na prezenčním kurzu účastník obdrží také školící materiály v tištěné formě.

Zkouška

Certifikační zkouška „PECB Certified 22301 Lead Auditor“ plně splňuje požadavky programu PECB Examination and Certification Programme (ECP). Zkouška zahrnuje ověření následujících kompetencí:

DOMÉNA 1	Základní principy a pojmy systému řízení kontinuity podnikání (BCMS)
DOMÉNA 2	Systém řízení kontinuity podnikání (BCMS)
DOMÉNA 3	Základní koncepty a principy auditu
DOMÉNA 4	Příprava auditu BCMS na bázi ISO/IEC 22301
DOMÉNA 5	Provádění auditu BCMS na bázi ISO/IEC 22301
DOMÉNA 6	Uzavření auditu BCMS na bázi ISO/IEC 22301
DOMÉNA 7	Řízení programu auditu BCMS na bázi ISO/IEC 22301

Zkouška se skládá z 80 testových otázek s výběrem možných odpovědí (a, b, c) a je ve formě “open book”, tzn. je možné používat referenční materiály. Zkouška trvá 3 hodiny a je možné ji skládat online nebo prezenčně. V případě nesložení zkoušky je možné ji zdarma opakovat do 12 měsíců.

Certifikace

Osvědčení	Zkouška	Profesní zkušenosti	Zkušenosti z projektů
PECB Certified ISO/IEC 22301 Provisional Auditor	PECB Certified ISO/IEC 22301 Lead Auditor	Žádné	Žádné
PECB Certified ISO/IEC 22301 Auditor	PECB Certified ISO/IEC 22301 Lead Auditor	2 roky: 1 rok praxe v řízení IT služeb	Auditní aktivity: celkem 200 hodin
PECB Certified ISO/IEC 22301 Lead Auditor	PECB Certified ISO/IEC 22301 Lead Auditor	5 let: 2 roky praxe v řízení IT služeb	Auditní aktivity: celkem 300 hodin
PECB Certified ISO/IEC 22301 Senior Lead Auditor	PECB Certified ISO/IEC 22301 Lead Auditor	10 let: 7 let praxe v řízení IT služeb	Auditní aktivity: celkem 1 000 hodin

