

PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Implementer

Získání kompetence pro úspěšné zavedení a správu systému managementu kvality podnikání na bázi normy ISO 9001.

Proč byste měli absolvovat tento kurz?

PECB ISO 9001 Lead Implementer je pětidenní vzdělávací kurz, jehož cílem je pomoci Vám rozvinout kompetence potřebné pro vytvoření, zavedení, provozování, udržování a neustálé zlepšování QMS. Cílem tohoto vzdělávacího kurzu je vybavit Vás hlubokými znalostmi o požadavcích normy ISO 9001, jakož i o osvědčených postupech a přístupech používaných při zavádění a následnému udržování QMS.

Absolvováním tohoto vzdělávacího kurzu můžete organizacím pomoci využívat strukturovaný a na důkazech založený přístup k řízení kvality jejich výrobků a služeb. Také se dozvíte o důležitosti zaměření na zákazníka a výhodách nastavení základů kultury organizace, která umožňuje a podporuje kvalitu.

Na kurz navazuje certifikační zkouška. Pokud ji úspěšně složíte, můžete se ucházet o osvědčení "PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer". Akreditovaný a mezinárodně uznávaný certifikát "PECB ISO 9001 Lead Implementer" potvrzuje vaši způsobilost k zavádění systému managementu kvality založeného na požadavcích normy ISO 9001.

Komu je kurz určen?

- Pracovníkům odpovědným za udržování a zlepšování kvality produktů a služeb organizace
- Pracovníkům odpovědným za plnění požadavků zákazníků
- Konzultantům, kteří chtějí získat hluboké znalosti o požadavcích normy ISO 9001 na systém QMS
- Osobám odpovědným za udržování shody QMS s požadavky ISO 9001
- Členům týmů pro zavádění a provozování QMS
- Jednotlivcům, kteří usilují o kariéru v oblasti managementu kvality

Hlavními požadavky pro účast na tomto školení jsou základní znalost norem systému managementu ISO, celková znalost normy ISO 9001 a zásad zavádění MS. Proces učení může usnadnit také pochopení zásad managementu kvality ISO.

DÉLKA
KURZU

5 dní

ZKOUŠKA



DÉLKA
ZKOUŠKY

3 hod.

OPRAVA
ZKOUŠKY

zdarma

Vzdělávací cíle

- Vysvětlit základní pojmy a principy systému managementu kvality (QMS) na základě normy ISO 9001
- Interpretovat požadavky normy ISO 9001 na systém managementu kvality z pohledu implementátora
- Zahájit a naplánovat implementaci QMS založeného na ISO 9001 s využitím metodiky PECB IMS2 a dalších osvědčených postupů
- Podporovat organizaci při provozování, udržování a neustálém zlepšování QMS na bázi ISO 9001
- Připravit organizaci na certifikační audit třetí stranou

Metody vzdělávání

- Teorie a osvědčené postupy používané při zavádění systému QMS na bázi ISO 9001
- Přednášky ilustrované praktickými příklady dle případové studie
- Interakce mezi účastníky prostřednictvím otázek a diskusí
- Domácí úkoly typu eseje na konci každého dne
- Kvízy se samostatnými položkami a kvízy na základě scénářů pro přípravu účastníků na certifikační zkoušku

Obsah kurzu

DEN 1 Úvod do ISO/IEC 9001 a zahájení QMS

Cíle a struktura kurzu • Přehled ISO, systémů managementu a řady ISO 9000 • Úvod do kvality a QMS na základě ISO 9001 • Zahájení implementace QMS • Vůdčí role a závazek • Politika kvality

DEN 2 Plánování implementace QMS

Organizace a její kontext • Rozsah QMS • Opatření k řešení rizik a příležitostí • Cíle kvality • Management změn • Zdroje • Kompetence

DEN 3 Implementace QMS

Osvěta a komunikace • Správa dokumentovaných informací • Požadavky na produkty a služby • Návrh a vývoj produktů a služeb • Outsourcing • Výroba a poskytování služeb • Monitorování, měření, analýza a vyhodnocení

DEN 4 Monitorování, měření, neustálé zlepšování a příprava na certifikační audit QMS

Interní audit • Přezkoumání vedením • Ošetření neshod • Neustálé zlepšování • Příprava na certifikační audit • Ukončení kurzu

DEN 5 Certifikační zkouška

Školící materiály

Účastník obdrží školící materiál obsahující více než 450 stran informací a praktických příkladů v elektronické formě prostřednictvím aplikace KATE. Na prezenčním kurzu účastník obdrží také školící materiály v tištěné formě.

Zkouška

Certifikační zkouška „PECB Certified 9001 Lead Implementer“ plně splňuje požadavky programu PECB Examination and Certification Programme (ECP). Zkouška zahrnuje ověření následujících kompetencí:

DOMÉNA 1	Základní principy a koncepce systému managementu kvality (QMS)
DOMÉNA 2	Systém managementu kvality (QMS)
DOMÉNA 3	Plánování implementace QMS podle normy ISO/IEC 9001
DOMÉNA 4	Implementace QMS podle normy ISO/IEC 9001
DOMÉNA 5	Hodnocení efektivnosti, monitorování a měření QMS podle normy ISO/IEC 9001
DOMÉNA 6	Neustálé zlepšování QMS podle normy ISO/IEC 9001
DOMÉNA 7	Příprava certifikačního auditu QMS

Zkouška se skládá z 80 testových otázek s výběrem možných odpovědí (a, b, c) a je ve formě “open book”, tzn. je možné používat referenční materiály. Zkouška trvá 3 hodiny a je možné ji skládat online nebo prezenčně. V případě nesložení zkoušky je možné ji zdarma opakovat do 12 měsíců.

Certifikace

Osvědčení	Zkouška	Profesní zkušenosti	Zkušenosti z projektů
PECB Certified ISO/IEC 9001 Provisional Implementer	PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Implementer	Žádné	Žádné
PECB Certified ISO/IEC 9001 Implementer	PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Implementer	2 roky: 1 rok praxe v managementu kvality	Projektové aktivity: celkem 200 hodin
PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Implementer	PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Implementer	5 let: 2 roky praxe v managementu kvality	Projektové aktivity: celkem 300 hodin
PECB Certified ISO/IEC 9001 Senior Lead Implementer	PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Implementer	10 let: 7 let praxe v managementu kvality	Projektové aktivity: celkem 1 000 hodin

